



## *Мотомилосердие*

«Проект «Мотомилосердие» реализуется на средства субсидии из бюджета города Москвы, полученной по итогам проводимого Комитетом общественных связей Конкурса для социально-ориентированных некоммерческих организаций 2016г.»

Межрегиональная Общественная Организация «Русские Мотоциклисты»,  
Проект «Мотомилосердие».  
Анна Цветкова, руководитель проекта.  
Электронная почта: [motomiloserdie@gmail.com](mailto:motomiloserdie@gmail.com)

**ПАМЯТКА ДЛЯ ВОЛОНТЕРА**

**ПО ОБЩЕНИЮ С ДЕТЬМИ В ДЕТСКИХ ДОМАХ**

## Уважаемый доброволец!

Надеемся, что данная памятка поможет Вам на первоначальном этапе общения с детьми в детских домах, улучшит Ваши коммуникативные навыки и поможет избежать возможных трудностей.

### Правила:

- ✓ **Помощь не должна быть губительна.**  
Оцените реально свои таланты и конкретную помощь, которую Вы готовы оказать. Основная цель - социальная адаптация детей.
- ✓ Помните, **важнее научить ребенка** каким-то навыкам, полезным в жизни (напр. приготовление еды, обустройство жилья, рассказать о профессиях, обучить иностранному языку, шитье для девочек, и прочее), помочь сделать уроки, чем приехать с подарком.
- ✓ Если Вам понравился **конкретный ребенок** в детском доме, обязательно сообщите координатору и представителю детского дома, что Вы хотите приходить общаться или заниматься именно с ним. Обязательно согласуйте график Ваших посещений или занятий.
- ✓ Никогда не обещайте ребенку, что придете в определенный день, если Вы не уверены, что сможете **сдерживать обещаний**. Помните, что дети в детских домах особенные, с ранимой психикой и для них губителен обман.
- ✓ Если Вы хотите принести **подарок / игрушку / книгу**, спросите координатора о целесообразности подарка. Акцент должен делаться не на радости получения подарка, а на радости общения.
- ✓ Никогда **не расспрашивайте ребенка о семейной трагедии**, если он сам не захочет Вам рассказать. Если все же ребенок рассказал, не стоит давать свои комментарии относительно его причин нахождения в детском доме (пьянство родителей, смерть, отказ и пр.).
- ✓ Если Вам стало известно, что ребенку требуется **медицинская помощь**, необходимо в срочном порядке сообщить координатору или сотруднику детского дома. Категорически воспрещается давать лекарства ребенку самостоятельно.
- ✓ Помните, что волонтерство не должно отменять вашу учебу, занятия. От этого не должны страдать ваши близкие и родные. Не нужно воспринимать волонтерство как крест. Это должно Вам приносить радость и удовольствие.

- ✓ Вы должны быть готовы к тому, что любой ребенок в детском доме хочет, чтобы его забрали в семью. **На вопрос «Когда Вы меня усыновите?»** Вы можете ответить: «Я буду твоим старшим другом». Ни в коем случае нельзя ребенку обещать, что в скором времени его заберут в семью. Вы должны четко понимать, что приходите в детский дом для того, чтобы помочь детям адаптироваться в социальной среде, помочь сделать уроки, проявить талант и пр.
- ✓ **Умейте договариваться с ребенком.** Вы можете столкнуться с **вспышками агрессии, плохого настроения, резкого отвержения**. Вы должны понимать, что это не имеет личного отношения к Вам, такое поведение обусловлено средой, в которой они сейчас находятся. Если ребенок не готов сейчас заниматься, можно с ним договориться. «Пойдем сейчас погуляем, а через час я помогу тебе сделать уроки».
- ✓ Приезжайте в детский дом с хорошим настроением, с улыбкой, в чистой, опрятной одежде, удобной Вам. Вы обладаете хорошими коммуникативными навыками, спокойны, достаточно уверены в себе, стрессоустойчивы, у Вас четкая жизненная позиция. Если Вы заболели или плохо себя чувствуете, не надо приезжать, перенесите поездку когда будете готовы.
- ✓ Помните, что дети могут **манипулировать** Вами – говорить, что они голодные, просить деньги на телефон, и прочее. Это нормально, когда взрослый человек отказывает ребенку в покупке того или иного. Помните любая денежная помощь ребенку вредна!
- ✓ Возможно дать **свой телефонный номер** ребенку, если у Вас уже сложились дружеские отношения. Но нужно оценить свой временной ресурс. Если Вы можете разговаривать после 19.00, то стоит об этом сказать ребенку. Не нужно этого бояться - личное общение с Вами как живую, так и по телефону – уже является доверием ребенка к Вам.

### ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСТВА:

1. Не навреди!
2. Вкладывай усилия, а не деньги
3. Помните, что у Вас есть координатор
4. Учитывайте интересы своих близких
5. Уважайте ребёнка
6. Уважайте правила жизни учреждения и персонала

**Если у Вас активная жизненная позиция, у Вас есть большое желание помогать людям, находящимся в непростой жизненной ситуации и Вы готовы получить профессиональные навыки общения с социально незащищенными слоями населения, мы будем рады видеть Вас в наших рядах!**